

VIRTUELL HEMTJÄNST

VideoVisit Virtuell Hemtjänst är speciellt planerad för hemvård, hemrehabilitering, hemsjuksköterska och handikapptjänster, en video tjänst som möjliggör fjärrvård för personer som bor hemma. Med hjälp av tjänsten kan även familjemedlemmar komma i kontakt med sina nära och kära. Virtuell hemtjänst är enkel och säker att använda och möjliggör ett längre och lyckligare boende hemma.

I tjänsten ingår en surfplatta som är speciellt utvecklad för virtuell äldreomsorg, mobil dataanslutning, VideoVisit®-applikation och även innehållstjänster för vårdgivare. Ett inbyggt "device management" system övervakar surfplattans batteritid, nätverksanslutningskvalitet, säkerhetsuppdateringar etc. Tjänsten är säker och en fungerande lösning för denna typ av kommunikation, inklusive schemalagda gruppaktiviteter.

Virtuell hemtjänst

Fördelar för organisationer

- Minskar arbetsbelastningen eftersom fysiska besök och tid som läggs på transporter inte behövs.
- Hemtjänstleverantörer kan begränsa den fysiska interaktionen med vårdtagare, vilket kan vara säkrare för alla under pandemitider.
- Mer tid kan sättas på krävande hemtjänstklienter som behöver fysisk vård, då vissa besök kan ersättas med distansbesök.
- Tjänsten är up till 85 % mer kostnadseffektiv än fysisk hemtjänst vilket gör det möjligt att hjälpa upp till 10 gånger fler kunder per arbetspass.
- 100 % fokus på kunderna vid varje distansbesök. Du behöver inte rusa från plats till plats.
- Minskar koldioxidutsläpp eftersom inget resande mellan kunderna behövs.

"Vi kan ge våra kunder ett mycket bredare tjänsteutbud. Virtuell vård är lämplig för kunder med olika förutsättningar, och den kan till och med användas i repatrieringsfas för att stödja hemtjänst."

Äldrevårdspersonal, Finland



Fördelar för kunder

- Öka känslan av trygghet och minska ensamheten
- Mer lycka, fler aktiviteter
- Lätt att ha kontakt med familjemedlemmar
- Möjlighet att bo hemma så länge som möjligt.
- Vård alltid på armlängds avstånd.
- Lätt att använda. Inga digi-färdigheter krävs.

"Det är säkerheten, som är det viktigaste, om plötsligt något skulle hända."

Matts 71 år, Finland

Virtuell hemtjänst möjliggör

- Hemtjänstbesök på distans
- Personlig telerehabilitering
- Gruppbaserad telerehabilitering
- Socialt stöd på distans
- Automatiska påminnelser
- Följa arkiverat och streamat innehåll
- Kommunikation med familjemedlemmar

Virtuell hemtjänst

- Professioniella användare

- SaaS – service miljö
- Webbläsarbaserad användning för professionella användare
- Kontakta kunder via videosamtal
 - Person till person samtal
 - Flerpunktssamtal
 - Gruppsamtal mellan professionella och kunder
- Lägg till familjekonton kopplade till kundenheter
- Möjlighet att ha ett flerpunktssamtal med en professionell ock kund
- **Skapa kalenderhändelser mellan proffs /professionell + kund**
- Professionella funktioner för att styra videosamtal
 - Möjlighet för automatiskt svarssystem
 - Styrning av kundens enheter (kamera/mikrofon)
 - Videovisningskontroll för kunder + andra deltagare
- Organisationsadministratör
 - Användarhantering
 - Hantera kontaktfördelningen mellan proffs & kunder
- Rapportering

Virtuell hemtjänst

- Kunder användare

- Windows/Android-applikation + surfplatta (4G uppkoppling) för kund
- VideoVisit Familje Applikation för anhöriga att ringa till kundens enheter