

Människan i fokus



boet



Boet är det digitala verksamhetsstödet som sätter människan i fokus!

Idén till Boet föddes under Emrahus resa från att bygga villor till att bygga LSS-bostäder.

Vi såg en möjlighet att utveckla den teknik som idag ofta är efterfrågad i nybyggda bostäder till att också bli ett pedagogiskt stöd för de personer som har insatsen Bostad med särskild service enligt LSS, fortsättningsvis "brukare".

Vi såg också en chans att utmana de analoga och ofta personalkrävande arbetsätt som är vanliga idag.

Personalen inom LSS är hjältar! Det är därför viktigt att värna om de resurser som finns. Boet ger personalen inom LSS ett verktyg som underlättar deras viktiga arbete, så att de i sin tur kan göra sitt bästa för att hjälpa och stötta brukarna.

Boets mål är att stärka den enskildes inflytande, delaktighet och självbestämmande genom att ge personalen förutsättningar att erbjuda rätt insats, på rätt sätt, vid rätt tidpunkt.

Anette Hjalmarsson, Produktchef

Vad är Boet?

Boet är ett digitalt verksamhetsstöd som effektiviserar arbetet på boendet och stärker individerna som bor där.

Bärande principer

De grundläggande principerna i LSS är tillgänglighet, inflytande, delaktighet, självbestämmande, helhetssyn och kontinuitet. Boet är ett digitalt verksamhetsstöd som underlättar vardagen för såväl personal som brukare och understödjer att de grundläggande principerna efterlevs.

Rätten att leva som andra

Målet med LSS skall vara att den enskilde genom rätt stöd får möjlighet att leva ett liv som andra. Det tar Boet fasta på. Boet främjar självbestämmande och delaktighet, och skapar förutsättningar för brukaren att själv vara med och påverka planeringen och genomförandet av insatsen.



God arbetsmiljö

Via sin arbetstelefon får personalen tillgång till alla planerade insatser och arbetsuppgifter för dagen. Personalen kan snabbt ta del av information inför och under arbetspasset. Detta ger en lugnare arbetsmiljö för personalen, som genererar ett tryggare stöd för de boende.

Kvalitetshöjande

Kvaliteten i en bostad med särskild service ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Boet kan ge data och statistik som säkerställer att verksamheten bedrivs med god kvalitet och med individens behov i centrum, men också data som påvisar var förbättringsarbete bör påbörjas.

Individen i fokus

Boet möjliggör ökat självbestämmande och inflytande, större valfrihet och ökad känsla av delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Individuellt stöd

Boet sätter individens behov i centrum. Information om vad som ska göras, hur det ska göras och när det ska göras finns samlat på ett och samma ställe, vilket säkerställer att den enskilde får ett individuellt anpassat och likvärdigt stöd oavsett vilken personal som är i tjänst. Det ger kontinuitet och trygghet.

Delaktighet

Boet möjliggör direkt inflytande över insatsens genomförande, ger ökad delaktighet och större valfrihet för den enskilde.



Information på individens villkor

Via Boets individ-app får brukaren tillgång till en personlig digital planering. Planeringen bygger på tydliggörande pedagogik och kan anpassas utifrån den enskildes behov och förutsättningar.

En steg-för-steg instruktion eller checklista kan läggas till på enskild aktivitet, t.ex. en instruktion för hur man tvättar eller en checklista på vad man ska handla i affären.

Motivation och uppmuntran

När det är dags för en aktivitet dyker en notis upp i individ-appen. Genom att klicka på skärmen startas aktiviteten, och personalen får då den informationen i sin personal-app.

När aktiviteten är genomförd kan brukaren klarmarkera aktiviteten, som kan följas av ett uppmuntrande meddelande. Personalen kan följa aktivitetsförloppet i sin app.

Självbestämmande

Om brukaren inte vill utföra en aktivitet kan hen enkelt avböja. Då får personalen en notis i sin app och kan snabbt göra en anteckning om avvikelse och orsak.

Är brukaren inte riktigt redo att påbörja en aktivitet när det är dags, kan den senare läggas 15 minuter. Även då får personalen upp det i sin app.

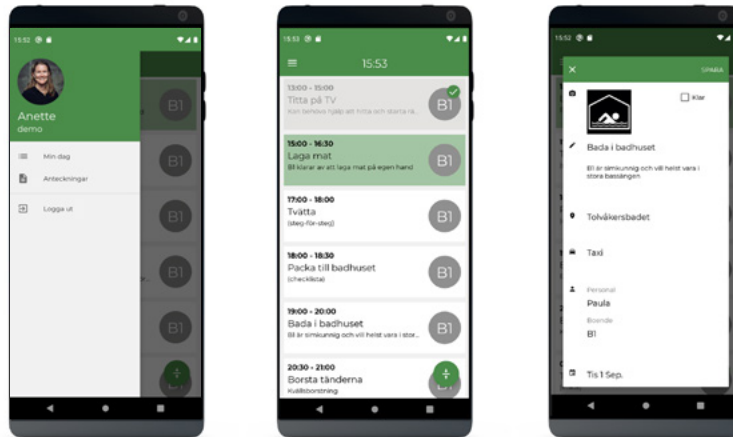
Personalen i fokus

De råder en stor brist på personal inom omsorgen. Därför tycker vi att det är viktigt att värna om de resurser som finns. Med en nöjd personalgrupp får man en trygg boendemiljö, och vice versa.

God arbetsmiljö

Boet skapar tydlighet i arbetsfördelning, förenklar överlämning och underlättar för personalen i dokumentationsarbetet. På så sätt minskar den negativa stressen som ofta ligger till grund för det höga sjukskrivningstalet som finns inom LSS och just särskild bostad.

Med ett arbete som ställer höga krav på personalen är det inte konstigt att den mänskliga faktorn spelar in när viktig information glöms bort vid överlämning. Boet underlättar för personalen att föra anteckningar under arbetspasset, så att relevant information snabbt och enkelt kan förmedlas mellan kollegor på ett säkert sätt.



Samlad information

Som personal är det mycket information att hålla reda på: Information om de boende, handlingsplaner och aktivitetsbeskrivningar, men också information om verksamheten och rutinbeskrivningar kring det fortlöpande arbetet på enheten.

I arbetstelefonen får personalen tillgång till alla brukares planeringar och övrig information kring arbetspasset. Personal kan snabbt och enkelt få en överblick över planerade aktiviteter och det blir lättare för verksamheten att resursplanera.

Prioritering

Att arbeta på en bostad med särskild service enligt LSS innebär ofta att ingen dag är den andra lik. Öväntade saker sker och stressande situationer uppstår.

Boet underlättar för personal att göra rimliga prioriteringar utifrån den samlade informationen om vad som behöver göras, och inga viktiga arbetsuppgifter riskerar att missas.

Kvalitativ omsorg

Boet kan ge viktiga data för personalen att utgå från vid uppföljning av planerade insatser. Det ger en överblick över aktiviteter som fungerar, men också över aktiviteter som brukaren ofta tackar nej till vilket kan vara en början på ett utvecklingsarbete för personalen.

Verksamheten kan följa upp, kvalitetssäkra och utveckla brukarens planerade insatser, men också brukarens upplevelse av det stöd hen erbjuds.

Utvärdering

Personalens tankar om arbetsmiljö och metoder kan också utvärderas. En personalgrupp som trivs ger förhoppningsvis positiv effekt även på de boende.

Boet säkrar upp relevant data för metodisk uppföljning inom verksamheten. På så sätt kan kvalitetsarbetet förbättras och en hög kvalitet på stöd, service och omvårdnad kan säkerställas.

Sammanfattning:

- » Boet underlättar vardagen för såväl personal som brukare och understödjer att de grundläggande principerna inom LSS efterlevs.
- » Målet med Boet är detsamma som målet med LSS: att ge rätt stöd så att den enskilde får möjlighet att leva ett liv som andra.
- » Boet möjliggör ökat självbestämmande, ökat inflytande, större valfrihet och ökad känsla av delaktighet för personer med funktionsnedsättning.
- » Boet stöttar brukaren i att själv vara med och påverka planeringen och genomförandet av insatser.
- » Boet ger förutsättningar för kontinuitet och trygghet för den enskilde. Genom att personalen har all nödvändig information samlad på ett ställe, kan de enklare ge rätt insats, på rätt sätt, vid rätt tidpunkt.
- » Boet säkerställer att inga viktiga arbetsuppgifter missas och kan bidra till minskad stress hos personalen.



Välfärdsteknik Sverige AB

Kontakt:

info@boettech.se

www.boettech.se

boet