

TM – videokommunikation för alla

Perfekt för dig som vill syssna*

TM erbjuder videomöten på distans för personer och organisationer. Den fungerar även som bild- och texttelefon och ger tillgång till nationell förmedlingstjänst. Det går även att ringa till vanlig taltelefon.

Delaktighet

Det är lika lätt att ringa andra som att bli uppringd, närbarhet går åt minst två håll. Med TM - Trepert går det dessutom att hålla egna distansmöten. Har du TM är det enkelt att lägga till tjänsten TERA (tal-till-text/text-till-tal) om behovet skulle ändras.



Standard och säkerhet

Fördelarna framför allmänna distanslösningar är att telefoni används som plattform. Alla vet vad en telefon är och nästan alla har ett telefonnummer. TM knyter ihop videokonferens med bildtelefoner som förskrivs som hjälpmedel. Integritet och säkerhet är viktigt, därför krypteras samtalen.

Är du intresserad av TM så kontakta din region om det gäller fritiden och/eller Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan för arbetet. Du är också välkommen att kontakta oss på T-Meeting.

- Bildtelefoni och videokonferens
- Telefoni som digital plattform
- Följer öppen standard
- Förskrivs som hjälpmedel
- Koppla in teckenspråkstolk
- Håll egna trepartssamtal
- Varseblivning och realtidstext
- Texttelefoni

*) Syssna är dövas, hörselskadades och deras anhörigas ord för att lyssna med synen. Ett av Språkrådets nyord för 2019.

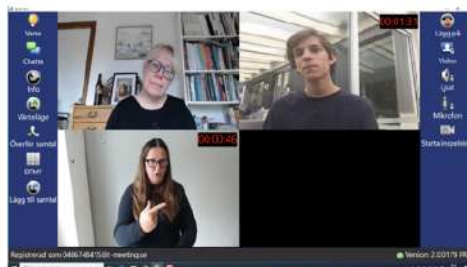
Ring och bli uppringd

Ring privat eller på jobbet. Kontakter samlar du i kontaktlistan. Om du inte hann svara kan du se i historiken vem som ringde och läsa av telefonsvararen. Välj mellan text eller videomeddelande. Förtydliga med realtidstext.



Distansmöten

Ring upp en anhörig från sjukhuset när du behöver hjälp. Genomför distanssamtal för föreningsmöten. Koppla in en tolk i ditt samtal på jobbet. Med TM - Trepert kan du ringa upp två andra bildtelefoner eller taltelefoner.



Samhällstjänster

Genom att ringa via förmedlingstjänsten för bildtelefoni eller texttelefoni kan kontakten mellan teckenspråkiga och andra fungera. Förmedlingstjänsterna för bild- och texttelefoni är i Sverige öppet dygnet runt.



Anpassningar

TM är utvecklat för att användas även av dövblinda. HD-kvalitet på video och ljud gör att synsvaga och hörselnedsatta kan använda de resurser de har kvar på bästa sätt. Synanpassning av skärmikoner, typsnitt, färg och storlek på text samt färg på bakgrund. Nödvändigt för vissa men bra för alla.



TERA textar dina samtal

Det finns ett stort behov av ökad delaktighet i samhället för hörselskadade och TERA-tekniken kan spela en viktig roll. Det visar en studie finansierad av Post- och telestyrelsen som T-Meeting gjorde under våren 2019. *"Ofta har de personer vi träffat blivit starkt berörda av att se hur TERA skulle kunna förenkla i deras liv."* berättar Gunilla Karlsson som höll i intervjustudien.



Många samhällstjänster bygger idag på telefoni som man antar att alla kan använda. Många hörselskadade och döva kan inte använda tjänster som 1177, ringa banken, försäkringskassan eller vårdcentralen. Tack vare TERA och inbyggd tonvalsfunktion kan nu många fler använda tjänsterna.

Ofta används inte skrivtolk även om det behövs då många är tveksamma till att använda en tredje person i samtalet.



"Jag vill också kunna ringa efter hjälp om jag är först på en olycksplats."

Nåbarhet går åt två håll. Det måste vara enkelt att ta kontakt annars blir det inte av. Det ska vara lika lätt att ringa som hörselskadad som att bli uppringd. I vissa fall kan kombinationen text, video och realtidstext kombinerat vara en lösning.

För ökad folkhälsa är det viktigt att stötta hörselskadade oavsett ålder och sysselsättning. Livssituationen är viktigare än hörselkurvan. Många är aktiva utanför arbetet, exempelvis i en förening, som goda män eller som anhörigvårdare.

Ett stort problem bland hörselskadade är stress och utmattning. Det är viktigt att hjälpmedel fungerar sömlöst med varandra och att man får stöd var man än är. Man vill kunna använda telefon även när man kommit hem och tagit av sig hörapparaten. Även om man klarar en del telefonsamtal kan man vilja få textstöd när den andre bryter på annat språk eller dialekt. En testare i studien sa:

"Jag hade gärna arbetat längre än till 65 men jag såg ingen möjlighet att göra detta. Kanske det hade funkat om jag hade TERA."



"Med TERA kan jag lätt ha kontakt med nära och kära, var jag än är."



Genom att kombinera ljud och text förstärks ljudbilden.



"TERA hjälper andra att tala med mig."

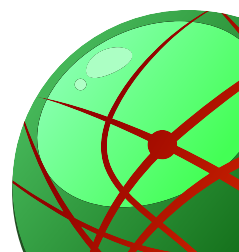


TERA i arbetet eller när du ringer till banken.



"Äntligen kan vi prata hur länge som helst, precis som förr."

T-MEETING 
Vi gör det möjligt!



Digitalisering och välfärd för vem?

T-Meeting bidrar till delaktighet i sin satsning Komplette Kommunikation - nåbarhet för alla. Delaktighet är att få höra till, klara av att vara med när man vill, kunna delta och bidra på lika villkor och bestämma över sig själv. Behovet för den ena är inte samma för den andre.

T-Meeting har många års erfarenhet av bildtelefoni och texttelefoni för döva och gravt hörselskadade. Tillgängligheten är hög tack vare HD-kvalitet på ljud och video tillsammans med möjlighet till anpassningar för synskadade. Hjälpmedelsområdet har med TERA breddats till alla hörselskadade, talskadade och kognitivt funktionsnedsatta, men är egentligen bra för alla.

Det dyker upp allt fler digitala kommunikationslösningar som

tycks billiga. De har dock bristande tillgänglighet, integritet och följer inte utprovade standarder. Det leder till öar av olika appar som bara kan tala med varandra. Dessa ö-lösningar gör att utanförskap ökar.

Det är klokt att ta vara på den kompetens som byggts upp inom området e-kommunikation i många år i Sverige. T-Meeting bygger på telefoni som funnits i över 100 år samt de tillgänglighetsstandarder som lagts till med åren. Öppen standard är en självklarhet. Standarder är viktiga för att man ska vara trygg med att tekniken är framtidssäker och kan användas i hela världen. Integritet och säkerhet är viktigt. I TERA sparas text på användarens enhet. Tolkningen sker på säkra servrar och all kommunikation är krypterad.



Hur skaffar jag TERA?

TERA är ett hjälpmedel. Regionerna är skyldiga att erbjuda hjälpmedel om man behöver det i vardagen. Hur det sker och vilka regler som finns beror på var man bor.

Behöver man TERA i sitt arbete är det genom Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen ansökan av hjälpmedel sker.

- Automatisk tolk som bygger på världsledande svensk AI-teknik
- Integritet - säker kommunikation
- Mindre hörselstress – ork kvar till annat
- Du får ett vanligt telefonnummer att ringa till
- Motparten använder sin vanliga telefon
- Textar det andra säger
- Texten är stöd för dig i samtalet och finns kvar när samtalet avslutas
- Kan ge röst åt den text du skriver
- Ingen tredje part i samtalet
- Standard: Fungerar med förmedlingstjänsterna för text- och bildtelefoni
- Kan kopplas till varseblivning så du ser när det ringer
- Synanpassning av text

Vill du veta mer?

Läs mer på vår webbsida eller på Facebook.

T-Meeting

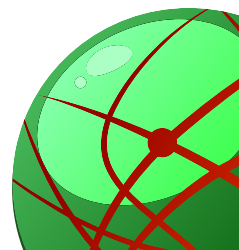
Telefon 040-661 41 80

E-post sales@tmeeting.se

IP-text/video support@t-meeting.se

Texttelefon 040-606 04 32

www.tmeeting.se



TERA revolutionerar telefonin för hörselskadade

Vanlig telefonservice inte självklart för alla

Att när som helst ringa direkt till nära och kära är för de flesta en självklarhet idag. Dessutom sköts allt fler samhällstjänster via telefon. Tjänster som förutsätter att användaren har god hörsel och god kognitiv förmåga. Men det är många som inte har det.

Många i Sverige kan idag inte ringa direkt till 112 eller 1177 utan att gå via tredjeparts tolk, tala med sin läkare över telefon eller öppna portdörren på ett tryggt sätt eftersom den använder telefonnummer. Många kan heller inte beställa återuppringning från

vårdcentralen eller navigera i telefonitjänster som förutsätter tonval. Information staplas ofta på varandra med en rasande hastighet. Banker kan ha svårt att godkänna samtal via tolk.

Sämre möjlighet att använda telefon gör också att många med nedsatt hörsel har svårare att konkurrera om arbetstillfällen eller behålla sitt jobb efter en hörselnedsättning. Arbetsgivare, kunder och myndigheter kan inte nå en hörselskadad eller döv via ett vanligt telefonnummer. Det gör att man kan bli bortvald eller nedprioriterad.



TERA textar det motparten säger via en automatisk tolk. För den som behöver röststöd kan TERA ge röst åt text som skrivs. Motparten använder sin vanliga telefon. Man kan också välja att använda teckenspråk.

TERA - Din telefon i vardagen och på jobbet

TERA hjälper personer med nedsatt hörsel eller talskada att ringa och ta emot helt vanliga telefonsamtal. TERA möjliggör direktkommunikation med anhöriga, bekanta, arbetsgivare, myndigheter och kunder.

TERAs snabbhet gör att det möjligt för nya grupper att använda service som förutsätter tonval och återuppringning. Det gör att viktiga samhällstjänster öppnas upp för fler.

TERA ger trygghet i vardagen samt stärker egenmakt och arbetsförmåga.

TERA har en inbyggd automatisk AI-tolk. Den utför översättning tal-till-text samt text-till-tal under samtalets gång, alltså i realtid.

TERA gör det möjligt att använda telefon utan att ringa via tolkförmedling.



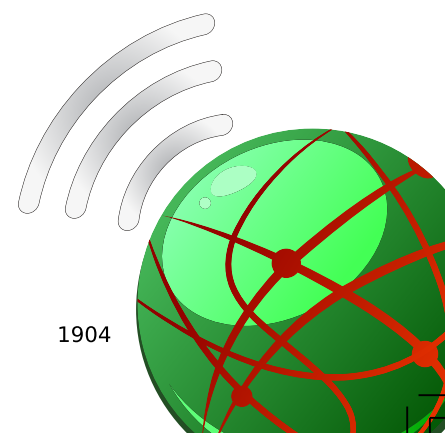
TERA anpassar sig efter dig. Du väljer själv enhet, exempelvis mobil eller surfplatta. Ladda ner app eller programvara till den enhet som du använder som telefon. Du kopplar upp via WiFi eller med hjälp av SIM-kort.



Genom att kombinera ljud och text förbättras taluppfattningen.

T-MEETING 

Vi gör det möjligt!



TERA - samhällsinnovation

TERA innebär Kompletta kommunikation

TERA är en del av T-Meetings satsning *Komplett kommunikation*. T-Meeting har i många år funnits som hjälpmedel för främst döva och dövblinda. Med TERA vänder sig T-Meeting till en bredare användargrupp.

TERA är en världsledande samhällsinnovation som väsentligt bidrar till att radikalt förbättra livet för hundratusentals människor i Sverige och miljontals i världen.

En tillämpning inom området eHälsa är VOXEYES. VOXEYES gör att vårdgivare kan kommunicera tryggt med en stor grupp av sina patienter över video. Det passar även hörselskadade, döva och kognitivt svaga. VOXEYES använder välfärdstjänster som redan finns i samhället såsom bildtelefonolk och kan kombineras med TERAs automatiska video samt tal-till-text / text-till-tal-tolkning.



Tudorkliniken i Halmstad har valt att använda VOXEYES som komplement till den vanliga vården för sina patienter. Det gör att även hörselskadade och döva kan komma i kontakt med Tudorkliniken via videobesök.



- Vi kan nu erbjuda 'Nåbar vård för Alla' i stället för 'nåbar vård för vissa' som det så ofta i praktiken är idag i Sverige och andra länder

Tudor Dobrescu, Leg. läkare och grundare av Tudorkliniken.

T-Meeting

T-Meetings engagerade medarbetare finns alltid nära till hands för att hjälpa dig.

Telefon: 040 661 41 80
Bildtelefon/IP-texttelefon:
0406060432@t-meeting.se
Texttelefon: 040 60 60 432
E-mail: mail@tmeeting.se
Facebook: Tmeeting
YouTube: Tmeetingchannel
Twitter: T_meeting

Hur skaffar jag TERA?

TERA är ett hjälpmedel. Regionerna (f.d. landstingen) är skyldiga att erbjuda hjälpmedel om man behöver det i vardagen. Hur det sker och vilka regler som finns beror på var man bor.

Behöver man TERA i sitt arbete är det genom Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen ansökan av hjälpmedel sker.

TERA fakta

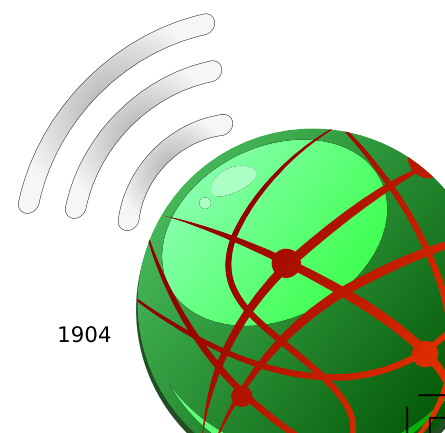
- Världsledande AI-teknik för tal-till-text/ text-till-tal-tolkning
- Ring direkt - Direkt nåbar Vanligt telefonnummer underlättar för andra att ringa dig
- Texten ger stöd i samtalet och finns kvar efteråt
- Kan ersätta texttelefoni
- Kan användas med dagens förmedlingstjänster
- Går att använda som bildtelefon om du använder teckenspråk eller för kognitivt stöd
- Växla mellan text och teckenspråk under samtalet

TERA ger

- Trygghet genom tillgång till välfärdstjänster
- Själständighet
- Mindre hörselstress – ork kvar till annat
- Social gemenskap och nätverkande
- Lättare få och behålla arbete
- Möjlighet till vanligt telefonnummer på visitkortet



Vi gör det möjligt!





TERA – Din telefon i vardagen

TERA hjälper dig med nedsatt hörselförmåga eller talsvårighet att ringa och ta emot helt vanliga telefonsamtal. Du kan obehindrat ringa och tala med vänner, släktingar samt utföra dina vardagliga ärenden över telefon bekvämt och säkert. Med TERA kan du ringa direkt till trygghetstjänster som 112 och 1177. Dessutom kan du använda samhällstjänster och service som förutsätter tonval och återuppringning. Äntligen kan du prata direkt med Vårdcentralen och banken. TERA ger dig likvärdig kommunikation och närbarhet.

- Inbyggd automatisk tolk som bygger på världsledande AI-teknik
- Textar det motparten säger - du talar själv
- Ger röst åt den text du skriver om så önskas
- Videokommunikation om du föredrar det eller vill kombinera
- Fungerar med förmedlingstjänsterna för texttelefoni och bildtelefoni
- Synanpassning av text och bild



Vem kan få TERA?



är hörselskadad, har talsvårighet eller döv



har betydande svårigheter att använda vanlig telefon



TERA - Touch

Passar både hemma och i andra miljöer. Kopplas upp mot WiFi eller med hjälp av SIM-kort. När du samtar textas det motparten säger i den stora skärmen. Vill du använda text till tal går det också. Texten kan anpassas så att du får den storlek du önskar. Video är möjligt. Du kan även ansluta TERA till varseblivning.



TERA - Mobile

Med TERA i mobiltelefonen är du helt fri att röra dig som du vill. Denna lösning passar dig som ofta är ute på språng. Klarar samma saker som TERA-Touch i en smidigare storlek. Det är bra att ha headset/hörhjälpmedel kopplat till mobilen så att du enkelt kan läsa texten samtidigt som du använder telefonen.

Hur skaffar jag TERA?

För att få tillgång till TERA behövs stöd från din region (f.d. landsting). Regionerna och kommunerna är skyldiga att erbjuda hjälpmedel om man behöver det. Men de bestämmer själva hur de delar upp ansvaret mellan sig och vilka regler som ska finnas. Därför varierar det vart man vänder sig för att få hjälpmedel. Kontakta oss så guidar vi dig rätt!

Regler som styrker din rätt till TERA



Förordning (SFS 1982:763) Hälso- och sjukvårdslagen. Förordning (SFS 1993:584) Lag om medicintekniska produkter. Förordning (SFS 1993:876) Förordning om medicintekniska produkter. SOSFS 2008:1 Socialstyrelsens föreskrifter om användning av medicintekniska produkter i hälso- och sjukvården. LVFS 2003:11 Läkemedelsverkets föreskrifter om medicintekniska produkter. SFS 2010:659 Patientsäkerhetslag



TERA är registrerad i den nationella katalogen för hjälpmedel och klassificeras enligt ISO 9999.

TERA drivs av T-Meeting / Europea i Malmö AB

www.tmeeting.se



Telefon: 040 661 41 80

E-post: mail@tmeeting.se



TERA – Telefonsamtal på arbetet

TERA hjälper dig som har hörselnedsättning eller talsvårighet, att få eller behålla ett arbete. TERAs inbyggda automatiska tolk gör att du kan ringa vanliga telefonsamtal utan att någon annan person tolkar. Det ger större möjligheter att utföra olika arbetsuppgifter när det passar dig.

- Mindre hörselstress – ork kvar till annat
- Textar det motparten säger - du talar själv
- Texten är stöd för dig i samtalet och finns kvar när samtalet avslutas
- Ger röst åt den text du skriver om så önskas
- Videokommunikation om du föredrar det eller vill kombinera
- Fungerar med förmedlingstjänsterna för texttelefoni och bildtelefoni
- Synanpassning av text och bild
- Inbyggd automatisk tolk som bygger på världsledande AI-teknik



Vem kan få TERA?

- ✓ anställd
- ✓ företagare eller fri yrkesutövare
- ✓ deltagare i ett arbetsmarknadsprogram eller i praktisk arbetslivsorientering



Hur funkar TERA?

TERA är en app/programvara som du laddar ner till den enhet som du använder för telefonsamtal. Med TERA får du ett nytt vanligt telefonnummer som andra kan ringa till och som visas när du ringer ut. TERA-tolken textar motpartens röst som stöd i samtalet. Kopplas upp mot WiFi eller med hjälp av SIM-kort.



Hur får jag tillgång till TERA?

Vi på T-Meeting hjälper dig att få TERA. Rent praktiskt går det till så att du tillsammans med din arbetsgivare skickar in en ansökan till Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan tillsammans med det underlag du har fått av oss.

Till ansökan behövs också underlag som styrker behovet av TERA. Det kan vara ett audiogram, utlåtande från läkare eller liknande. Arbetsförmedlingen respektive Försäkringskassan utreder och fattar beslut. Kontakta oss om du har frågor.



Hur använder jag TERA?

Du kan använda TERA på det sätt som passar din situation bäst. TERA fungerar i den enhet som passar dig och dina behov bäst, t.ex. mobil/surfplatta. Du ringer och tar emot samtal precis som med vanlig telefon, inget krångel!

Regler som styrker din rätt till TERA



Förordning (SFS 2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga

Förordning (SFS 1991:1046) om bidrag till arbetshjälpmedel



TERA är registrerad i den nationella katalogen för hjälpmedel och klassificeras enligt ISO 9999.

TERA drivs av T-Meeting / Europea i Malmö AB

www.tmeeting.se



Telefon: 040 661 41 80

E-post: mail@tmeeting.se